

Prosjekt: Nytt nødnett

Status for prosjektet og videre planer

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF (HDO) koordinerer de regionale helseforetakenes og kommunehelsetjenestens bidrag i Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) sitt prosjekt for utvikling av neste generasjon nød- og beredskapskommunikasjon (nytt nødnett). Prosjektet befinner seg nå i forprosjektfasen, som vil pågå frem til ferdigstilling av sentralt styringsdokument (SSD) ved utgangen av 2024. I 2025 vil SSD være gjenstand for ekstern kvalitetssikring (EKS2). Mens denne pågår, organiserer og fasiliterer HDO aktiviteter som sikrer kontinuitet i arbeidet med utviklingen av et nytt nødnett på vegne av helsetjenesten. Dette arbeidet skjer i tett samarbeid med blant annet Helseledningsdirektoratet (Hdir) og sluttbrukere i kommune- og spesialisthelsetjenesten. Samtidig vil det pågå tverretatlige aktiviteter og involvering av brukerorganisasjoner som skal sikre at nødmeldetjenesten er klare når vedtak om oppstart av gjennomføringsprosjekt foreligger. Gjennomføringsprosjektet har forventet oppstart i 2026.

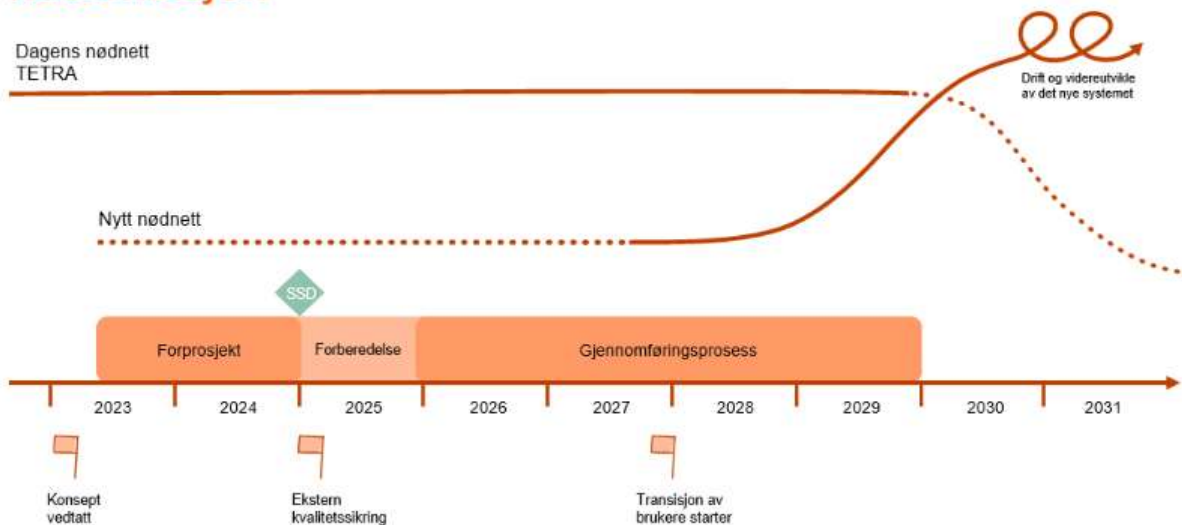
I store deler av forprosjektfasen har prosessen i helsetjenesten vært organisert som et produktteam bestående av ressurser fra HDO, Hdir, Norsk Helsennett SF (NHN), samt frikjøpte ressurser fra spesialist- og kommunehelsetjenesten. Ressursene har bidratt inn i DSBs arbeidsgrupper, som for eksempel tjenesteutvikling, mobile enheter, informasjonssikkerhet og brukertransisjon. Gruppene har jobbet med sine respektive studier som er med på å danne grunnlag for det sentrale styringsdokumentet. Studiene ble ferdigstilt i henhold til frist den 24. juni, og det gjenstående arbeidet med SSD-dokumentet omfatter mer generelle temaer, slik som overordnet definering av konsept, gevinstrealiseringspotensial og organisering av prosjektets videre faser. Dette er aktiviteter som også krever aktiv deltakelse og innspill fra etatene, men der behovet i større grad er på ad-hoc basis.

Helse har videreført de fleste av sine ressurser for å opprettholde en prosjektrigg som har god sammensetning av fagpersonell innenfor teknologi, prosjektledelse, informasjonssikkerhet og brukererfaring. Helses ressursgruppe jobber i løpet av høsten 2024 i tre parallelle spor:

- Behovsbaserte bidrag i DSBs arbeidspakker og gjenstående avklaringer tilknyttet SSD-leveransen. Helse ved sine etatskoordinatorer bidrar i aktivitets- og ressursplanleggingen for prosjektets videre faser med fokus på forberedelses- og gjennomføringsfasen.
- Helsetjenesten arbeider under ledelse av HDO med å ta frem et målbilde for mobil kommunikasjon i akuttmedisinsk kjede. Målbildet skal visualisere og beskrive hvilke tjenester det er ønskelig å anskaffe, hva som bør implementeres i nytt nødnett og hvilke egenskaper nytt nødnett skal ha. Arbeidet med videreutvikling av målbildet vil pågå i første fase ut 2024, herunder detaljering av et veikart som skal bidra til realiseringen av målbildet.
- Helses ressursgruppe har i løpet av høsten gått i gang med kartleggingen av tjenestens potensielle nye og utvidede brukergrupper, inkludert hjemmesykepleie, akuttgjeldere, rus, psykiatri, m.fl. Kartleggingen ser i hovedsak på gruppenes informasjons- og kommunikasjonsbehov, og med hvilken tilknytning til nytt nødnett behovene best lar seg realisere.

Totalt er det nå om lag 25 ressurser fra helsetjenesten som bidrar i prosjektet.

Tidsambisjon



Hva er effektmålet(ene) for prosjektet?

Effektmålene for det sentrale prosjektet er som følger:

- E1: Nød- og beredskapsaktørene har evne til å utføre god og effektiv håndtering av hendelser der de oppstår
- E2: Oppdragskritiske tjenester og løsninger for nød- og beredskapsaktører fornyes og videreutvikles i takt med teknologiske muligheter i samfunnet for øvrig

I hvilken grad er prosjektet relevant for (samhandlingen med) kommunene – og i hvilken grad er de involvert?

For helse springer prosjektets relevans for kommunene først og fremst ut fra at legevakter og legevaktssentraler i dag er en av de primære brukergruppene i nytt nødnett. I tillegg finnes andre kommunale brukere, slik som hjemmetjenesten, som bruker dagens nødnett i begrenset grad, men som like fullt er en nåværende brukermasse og dermed skal prioriteres ved overgang til ny løsning for nød og beredskapskommunikasjon.

HDO og helsetjenesten sikrer involvering av kommunene gjennom å invitere sluttbrukere fra blant annet legevakter i arbeidet med nytt nødnett-prosjektet. Som del av artikuleringen av et målbilde for mobil kommunikasjon i akuttmedisinsk kjede, har HDO og helsetjenesten sørget for å involvere både eksisterende og potensielle nye/utvidede brukergrupper fra kommunehelsetjenesten, slik at deres forventninger, krav og behov relatert til nytt nødnett fanges opp og er med på å danne grunnlag for helses innstillinger i det sentrale prosjektet.

Når sentralt styringsdokument er ferdigstilt og kvalitetssikret, vil det foreligge mer detaljerte løsningsbeskrivelser, fremdriftsplaner og prosjektorganisering for de ulike delene av gjennomføringsprosjektet. Det vil da være naturlig å ha et særlig fokus på forankring ute i både spesialist- og kommunehelsetjenesten, i tillegg til at representanter fra kommunehelsetjenesten vil bli en viktig referanserolle i selve prosjektet.