

Prosjekt: Videoløsninger i AMK/LVS/ambulanse

Status for prosjektet/løsningene og videre planer

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF (HDO) har drifts- og forvaltningsansvar for to ulike videoløsninger som gir mulighet for videokommunikasjon mellom operatør hos AMK – eller legevaktsentral og til innringer:

- Hjelp 113 Video fra Stiftelsen Norsk Luftambulanse (SNLA)
- SMS til Video fra Bliksund (Tidligere Incendium)

På tvers av disse to videoløsningene ble det i 2023 gjennomført 137799 videosamtaler. Det har vært en økning i bruk i 2024, og per dags dato har det vært gjennomført 146843 videosamtaler.

HDO forvalter videoløsningene Hjelp 113 Video og SMS til Video på vegne av sentraler i den akuttmedisinske kjede. Videreutvikling av videoløsningene skjer i samarbeid mellom HDO og de to ulike videoleverandørene. Begge leverandørene innhenter innspill fra HDO.

Dagens to videoløsninger er spesialiserte og proprietære og har mangler knyttet til samhandling og interoperabilitet. Videoløsningene beviser likevel stor nytte innenfor sine respektive områder. Det pågår stadig utvikling, og med pågående initiativ og innovasjon innenfor bruk av video fremstår det som viktig å realisere en nasjonal plattform for pre-hospital video som kan bidra til å redusere utfordringene med ulike løsninger. Innenfor dette området har HDO en dialog med Norsk Helsenett (NHN) om et mulig samarbeid om å tilrettelegge, drifte og videreutvikle en nasjonal plattform for video som skal benyttes for AMK- og legevaktsentraler i Norge.

Det har vært gjennomført et pilotprosjekt «video som beslutningsstøtte i ambulansetjenesten» i Helse Midt-Norge i perioden september 2022 - februar 2024. Dette var et samarbeid mellom HDO, SNLA og Helse Midt-Norge. Resultatene peker på at forløpet til pasienten ble endret ved bruk av video, slik som at pasient kunne bli værende hjemme, eller sendt til riktig behandlingssted uten å være innom legevakt. Rapporten trekker frem at løsningen bør videreutvikles og rettes mot enklere og mer direkte kobling mellom ambulanseressurs og ressursperson det skal konfereres med. Denne videoløsningen har blitt satt i midlertidig drift av HDO i Helse-Midt Norge.

HDO har i samarbeid med SNLA og Orkland kommune sett på hvilke muligheter og effekter digital beslutningsstøtte via videosamtale kan gi i samhandling innad i kommunehelsetjenesten og opp mot samarbeidende instanser som legevakt, legevaktsentral og AMK-sentraler. Det er tenkt at sykepleierteamet i hjemmetjenesten kan ses på som en forlengelse av legevaktsentralen. Det er planlagt pilotoppstart av «Digital beslutningsstøtte via Hjelp 113 Video» i desember 2024 / januar 2025.

I tillegg til de to videoløsningene for videokommunikasjon til AMK – og legevaktsentraler har HDO et oppdrag knyttet videobasert beslutningsstøtte:

v) Videobasert beslutningsstøtte

Sykehuset Innlandet HF har utviklet en løsning for bedre videostøtte i kommunikasjonen mellom ambulanse, ambulanspersonell og akuttmottaket/sykehuset. Helsetjenestenes driftsorganisasjon for nødnett HF bes om å ta imot denne løsningen fra Sykehuset Innlandet og sørge for at den settes opp og driftes på en slik måte at den er robust, sikker samt håndtere logistikken med videoutstyret som benyttes i løsningen. Løsningen skal breddes ut til regioner som gir oppdrag om dette. Helsetjenestenes driftsorganisasjon for nødnett HF skal utrede og videreutvikle løsninger sammen med leverandørmiljøer med mål om interoperabilitet og standardisering av videoløsninger for beslutningsstøtte for å bidra til økt samhandling i den akuttmedisinske kjede.

Sykehusinnkjøp HF gjennomfører anskaffelsen på vegne av HDO med å anskaffe hodekamera/videoenheter og programvare for videobasert beslutningsstøtte til bruk i nødmelde-, helse-, omsorg- og prehospital tjeneste. Anskaffelsen er delt inn i to delkontrakter, en for hardware og en for programvare. Anskaffelsen er nå i evalueringsfase for delkontrakt for hardware. For delkontrakt for software var det ingen kvalifisert leverandører, og det arbeides videre med hvilke handlingsalternativer som kan være aktuelle for software.

Hva er effektmålet(ene) for prosjektet/løsningene?

- Mer effektiv og sikker pasientbehandling
- Riktig ressurs på riktig sted til riktig tid
- Riktig behandling til riktig tid (Økt pasientsikkerhet)
- Færre unødvendige innleggelser
- Økt situasjonsforståelse
- Økt trygghet i egen beslutning
- Økt kvalitet i beslutningsstøtte
- Forbedre samhandling på tvers av helsetjenestene

I hvilken grad er prosjektet/løsningene relevant for (samhandlingen med) kommunene – og i hvilken grad er de involvert?

De to videoløsningene som driftes av HDO er i høy grad relevante for kommunene. I dag er det 16 AMK-sentraler og 91 legevaktsentraler som benytter en av de to videoløsningene (SNLA/Bliksund) og dermed har mulighet til å benytte video i samtale med innringere.

HDO opplever stadig flere interessenter fra både hjemmesykepleie, sykehjem og legekontor som har et ønske om videoløsning. På bakgrunn av HDO sitt mandat og at interessentene ikke har hatt et kontrollrom/ operatørplass har ikke HDO kunnet tilby en videoløsning.

I pilotprosjektet «Digital beslutningsstøtte via Hjelp 113 Video» med Orkland kommune og SNLA er det ønskelig å se på hvordan videoløsningen Hjelp 113 Video kan benyttes for å løse problemstillingen, og dermed får HDO brukerinnsett fra en annen brukergruppe enn de som bruker videoløsningene i dag.