

# Saksframlegg

**Saksgang:**

Styre	Møtedato
Styret Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF	18. september 2024

**SAK NR 36-2024 Innspill til oppdragsdokument 2024**

***Forslag til vedtak:***

1. Styret stiller seg bak forslag til tekstlig innspill til oppdragsdokument 2025 for HDO HF, med de innspill som fremkom i møtet.
2. Styret ber om at administrerende direktør oversender innspill til oppdragsdokument til eierne iht. frist.

Gjøvik, 11. september 2024

Lars Erik Tandsæther  
Administrerende direktør

**Vedlegg:**

- Ingen

## **1. Hva saken gjelder**

Innspill til oppdragsdokument for HDO HF 2025

## **2. Hovedpunkter og vurdering av handlingsalternativer**

HDO har fokus kontinuerlig drift og forvaltning av kritiske tjenester samtidig som foretaket arbeider med store nasjonale teknologiprojekter som nytt nødnett og utskifting av sin egen kommunikasjonsløsning (KAK prosjektet). Som ledd i de nasjonale prosjektene har HDO påbegynt arbeid med å utforme nasjonale målbilder for mobil kommunikasjon innenfor det akuttmedisinske området. HDO vil videre jobbe for at det etableres en nasjonal porteføljestyling for de akuttmedisinske området slik at man sikrer god koordinering av IKT initiativer på tvers av hele sektoren. Arbeid med nasjonale målbilder og nasjonal porteføljestyling er i tråd med eiernes strategiske målbilde for foretaket og vil bidra til gjennomføring av innovasjons- og bistandsprosjekter der ny teknologi benyttes for å etablere nye, fremtidsrettede tjenester for kommune- og spesialisthelsetjenesten.

Innspill til oppdragsdokument for 2025 er i tråd med godkjent ØLP 2025-2028 og budsjett 2025, med unntak av foreslåtte nye oppdrag som bare delvis er tatt høyde for økonomisk.

### *2.1. ØLP 2025-2028*

Styret behandlet i sak 13-2024 Økonomisk langtidsplan 2025-2028. ØLP inneholder rammene for å ivareta ansvar for eierskap, forvaltning og drift av HDO sine basistjenester, alle godkjente tilleggstenester og besluttede prosjekter i henhold til oppdragsdokument.

I tillegg inkluderer ØLP kostnader til anskaffelse, drift og forvaltning av nye satsningsområder som det ikke er gitt spesifikke oppdrag om, men som er i tråd med felles målbilde og strategisk retning for HDO.

### *2.2. Budsjett 2025*

Innspill til budsjett for 2025 som ble behandlet i styresak 30-2024 understøtter de satsningsområder som er beskrevet i ØLP 2025-2028. Prioriterte satsningsområder for HDO i 2025 er i tråd med nasjonal helse- og samhandlingsplan, som peker på endringer i arbeidsform, organisering og bruk av teknologi.

### 3. Innspill til oppdragsdokument 2025

Eiernes vedtatte strategi for HDO setter retning for foretaket. HDO jobber nå aktivt med å understøtte strategisk retning om å bidra til å utvikle og forbedre den nasjonale nødmeldetjenesten som inkluderer den akuttmedisinske kjede og grensesnittene mot de andre nød- og beredskapsstatene.

Foretakets utledede hovedmål for å understøtte strategien er: 1) Effektive og stabile tjenester, 2) merverdi for våre eiere, helseforetak og kommuner, 3) fremtidsrettede teknologiske tjenester og 4) en attraktiv arbeidsplass.

Tiltakene for å understøtte strategien skal sikre en mer effektiv organisasjon som understøtter eiernes og brukernes behov, samtidig som det skal bidra til at HDO oppfattes som en enda mer attraktiv arbeidsplass.

#### n) Utvikling av nødnettsteknologien

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF skal fortsette arbeidet med utvikling av ny løsning for nød- og beredskapskommunikasjon på vegne av helsetjenesten og koordinere de regionale helseforetakene og kommunehelsetjenestens bidrag i prosessen.

DSB har ansvar for å gjennomføre forprosjekt for ny løsning for nød- og beredskapskommunikasjon. Administrerende direktør i HDO representerer de regionale helseforetakene i styringsgruppen til forprosjektet for nytt nødnett. Helseforetaket skal sikre informasjonsdeling og diskusjon med relevante aktører i de regionale helseforetakene i forkant av og underveis i prosessen. De administrerende direktørene i de regionale helseforetakene skal holdes løpende orientert om arbeidet.

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF skal delta i forprosjektet på vegne av helsetjenesten og koordinere de regionale helseforetakene og kommunehelsetjenestens bidrag i prosessen. HDO skal ivareta helsetjenestens behov i nytt nødnett og kravstille, verifisere/teste teknologi og brukerutstyr for helsetjenesten. Helseforetaket skal rapportere prosjektstatus i virksomhets- og tertialrapportering til styret.

~~Nasjonal styringsmodell for nød- og beredskapskommunikasjon (NaStMo) ble etablert i 2020. Sekretariatsfunksjonen ivaretas av DSB v/avdeling for nød- og beredskapskommunikasjon. Styringsmodellen skal bidra til økt samarbeid og samvirke innenfor nød- og beredskapskommunikasjon i Norge og forventes å bli sentral i arbeidet med ny løsning for nød- og beredskapskommunikasjon.~~

~~Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF bes om å ta initiativ ovenfor DSB for å representere de regionale helseforetakene i styringsmodellen. HDO HF's bidrag skal bygge videre på etablert eierskaps- og forvaltningsmodell for nødnett-tilknyttet utstyr i helsetjenesten (iht. Oppdragsdokument 2017 for HDO HF).~~

#### Kommentar:

HDO er tatt inn i DSB sin nasjonale styringsmodell og representerer RHFene der. Den delen av oppdraget for 2024 foreslås derfor strøket, mens resten av oppdraget anbefales videreført som i 2024.

#### o) Ny kommunikasjonsløsning for akuttmedisinsk kjede (KAK)

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF skal videreføre arbeidet med ny kommunikasjonsløsning for akuttmedisinsk kjede (KAK). Avhengigheter mellom KAK og de regionale helseforetakenes AMK-IKT-prosjekt skal følges opp spesielt, og leveranseplaner i KAK må avstemmes med AMK-IKT prosjektet. Eierne skal holdes løpende orientert om prosessen.

Kommentar:

Oppdraget anbefales videreført uten endring.

p) Nasjonalt AMK-prosjekt

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF skal delta i arbeidet med utvikling av nasjonal AMK-løsning og samarbeide med prosjektet og Norsk Helsenett om integrasjoner og driftsmodeller slik at HDO sitt ansvar for kommunikasjonsløsninger inklusiv telefoni (113) og nødnett i AMK sentralene ivaretas i tråd med lov og forskrift.

Nasjonalt AMK prosjekt ledes av Helse Vest RHF.

Kommentar:

Oppdraget anbefales videreført uten endring.

q) Løsninger for videokommunikasjon i akuttmedisinsk kjede

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF skal bidra med å utrede, foreslå og anbefale løsninger for videokommunikasjon til AMK- og legevaktsentraler, inkludert utbredelse, drift og forvaltning til regioner som gir oppdrag om dette.

Kommentar:

Oppdraget anbefales videreført uten endring.

r) Tilgjengelighetsdirektivet

Tilgjengelighetsdirektivet stiller krav om at kommunikasjonsløsninger for besvarelse av henvendelser om akuttmedisinsk bistand skal være tilpasset kommunikasjonsbehovet til personer med funksjonsnedsettelse. Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF skal bidra i arbeid ledet av Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap med å redegjøre for hvilke krav direktivet stiller til de tekniske løsningene for håndtering av nødmeldenummer, samt ta konsekvensene av direktivet inn i utvikling og forvaltning av kommunikasjonsløsning.

Kommentar:

Oppdraget anbefales videreført uten endring.

s) Kart- og oppdragshåndteringsløsning for kommunehelsetjenesten

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF bes om å videreføre arbeidet med å utrede og tilby løsning for kart- og oppdragshåndtering for kommunehelsetjenesten.

Kommentar:

Oppdraget anbefales videreført uten endring.

t) Medielogg

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF skal etablere en felles løsning for medielogg for AMK-, legevaktsentraler og akuttmottak.

Kommentar:

Oppdraget anbefales videreført uten endring.

t) Tekstbasert nødkommunikasjon (NØD-SMS)

Som ledd i arbeidet med universell utforming av nødmeldetjenesten, skal Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF støtte arbeidet med tekstbasert nødkommunikasjon. Arbeidet ledes av DSB og omfatter behovskartlegging, løsningsdesign, pilotering og evaluering.

Kommentar:

Oppdraget anbefales videreført uten endring.

v) Videobasert beslutningsstøtte

Sykehuset Innlandet HF har utviklet en løsning for bedre videostøtte i kommunikasjonen mellom ambulanse, ambulanspersonell og akuttmottaket/sykehuset. Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF bes om å ta imot denne løsningen fra Sykehuset Innlandet og sørge for at den settes opp og driftes på en slik måte at den er robust, sikker samt håndtere logistikken med videoutstyret som benyttes i løsningen. Løsningen skal breddes ut til regioner som gir oppdrag om dette. Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF skal utrede og videreutvikle løsninger sammen med leverandørmiljøer med mål om interoperabilitet og standardisering av videoløsninger for beslutningsstøtte for å bidra til økt samhandling i den akuttmedisinske kjede.

Kommentar:

Oppdraget anbefales videreført uten endring.

Mulige nye oppdrag til HDO i 2025

Som en del av temasak i styreseminaret 18. september 24 ønsker administrasjonen å diskutere innspill til oppdragsdokument med styret. Basert på diskusjonene vil administrasjonen tilpasse innspillet slik at det kan endelig besluttes i av styret i egen styresak 19. september.

Nytt oppdrag 1) **Nasjonal porteføljestyring for IKT løsninger benyttet i akuttmedisinsk kjede**  
Samarbeid, prioritering og koordinering av IKT løsninger benyttet i akuttmedisinsk kjede, og dermed på tvers av helseregioner og kommuner, er utfordrende. Utvalgte interregionale prosjekter er etablert med interregional koordinering innenfor spesialisthelsetjenesten, men denne organisasjonsformen fanger ikke nødvendigvis opp de kommunale aspektene. Som det eneste nasjonale helseforetaket med mulighet for å levere IKT tjenester både til kommune- og spesialisthelsetjenesten er det ønskelig å utnytte HDO til å lede arbeidet med å etablere mekanismer for nasjonal porteføljestyring som sikrer nødvendig styring og kontroll. HDO bes om å knytte til seg ressurser fra de fire regionale IKT enhetene, relevante regionale og interregionale strukturer, kommunale ressurser og andre relevante aktører i arbeidet.

Nytt oppdrag 2) **Nasjonale løsninger for beredskap, test og opplæring**

Behovet for tilfredsstillende reserveløsninger/beredskapsløsninger ved utfall/bortfall av bygg/infrastruktur på AMK sentraler og store legevaktssentraler er løst på ulike måter i de ulike helseregionene. Nabosentraler innenfor en region utpeker ofte hverandre som reservelokasjon, men for sentraler med ulike størrelse kan dette være utfordrende. AMK Oslo, som landets største AMK sentral, har ingen reell mulighet til å overføre sin drift til noe av de andre AMK sentralene.

Med den pågående styrkingen av nasjonale IKT løsninger i akuttmedisinsk kjede er det et økende behov for å etablere fullskala lokasjon(er) for test og opplæring. Slike lokasjoner bør være så komplette som mulig og ha kapasitet til å gjøre fullskala tester med tilsvarende oppsett som landets største sentral.

Etableringen av nasjonale tjenester bør gjøre det mulig i stadig større grad å etablere denne typen infrastruktur på nasjonalt nivå, fremfor at det etableres for hver enkelt helseregion. Kapasiteten bør kunne benyttes både av helseregionene selv og for eksempel av leverandørene av de nasjonale løsningene for å gjennomføre fullskala test og verifisering.

HDO etablerte ved implementering av dagens nødnett et opplæringscenter sentralt plassert på Gardermoen, som fremdeles benyttes både til test, opplæring og beredskapsformål. HDO bes om å samarbeide med AMK sentralene og de regionale IKT enhetene om å tilpasse konseptet på en slik måte at det tilfredsstillende behovene både for reservelokasjoner, test og opplæringsfasiliteter. Hva som er hensiktsmessig at fortsatt beholde regionalt og hva som bør etableres nasjonalt bør blant annet avgjøres basert på vurderinger av økonomi og operasjonell forsvarlighet.