

Saksframlegg

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF	18. september 2024

SAK 34-2024

Beslutningssak – Virksomhetsrapport per august

Forslag til vedtak:

1. Styret tar virksomhetsrapport per august til etterretning

Gjøvik, 11.09.2024

Lars Erik Tandsæther
Administrerende direktør

Administrerende direktørs anbefaling

Administrerende direktør anbefaler at

- Styret tar virksomhetsrapporten til etterretning

Oppsummering og vurdering

HDO ble tildelt prisen for Årets Traineebedrift av Trainee Innlandet. Begrunnelsen står det bl.a.:

«... Bedriften er en arbeidsgiver som gir traineene ansvar og tillit, og dermed muligheten til å vokse og utvikle seg. De søker aktivt etter traineenes meninger og kompetanse, og skaper dermed en kultur preget av mestring, selvtillit og kontinuerlig utvikling ...».

Det ble registrert totalt 43 AML-brudd for rapporteringsperioden juni-august. De fleste bruddene er knyttet til generell drift, alarmhåndtering, vedlikehold, audit, anskaffelser og flyttinger. HDO har etablert langsiktige arbeids- og fokusområder for å redusere AML-bruddene, men det viktigste tiltaket er å få på plass nødvendig bemanning. HDO opplever at brudd ofte oppstår for personell som aktivt bidrar i drift av HDO sine løsninger (typisk på kveld, natt og helg) og samtidig skal levere på leveranser med tidsfrister.

For juli og august er det registrert et høyere sykefravær enn indikatoren på <5 % per måned. I perioden juli-august var fire ansatte langtidssykmeldt. Ingen av disse tyder på at er arbeidsrelatert. Videre har det vært noe korttidsfravær, men heller ikke dette skyldes forhold på arbeidsplassen.

Årets ferieavvikling er gjennomført uten driftsavvik og organisasjonen har ikke mottatt klager fra brukere i perioden.

Et nytt team, Operatørplass, er opprettet i rapporteringsperioden. Teamet skal stå for koordinering og oppfølging av arbeidet med utfasing av ICCS-løsningen og innfasing av LifeX. Ressursene i teamet er i hovedsak hentet fra team kontrollrom.

Tidligere rapportert arbeid med omlegging til ny klientløsning, MPOS, er ferdigstilt for alle kontrollrom. Dette sikrer stabile og sikre tjenester frem til den nye kontrollromsløsningen er på plass.

I tillegg til fokus på sine primærområder, bidrar alle teamene til med tverrfaglig kompetanse i organisasjonen. Arbeidet med utarbeiding av målbilde og veikart for mobil kommunikasjon i helsevesenet har engasjert medarbeidere på tvers av faggrupper internt i tillegg til frikjøpte ressurser fra HDOs brukere.

Foretaket opprettholder fokus på forberedelse og klargjøring for ny kommunikasjonsløsning (LifeX) og har i perioden videreført arbeidet med omlegging av tverrlinjer i helseregionene i tillegg til å ivareta daglig drift.

Prosjektene KAK, Medielogg og Nytt Nødnett er i rute. Samtidig er HDO oppmerksom på de stramme fremdriftsplanene og risikoer som må vurderes og møtes med riktige tiltak for å opprettholde den gode fremdriften.

Vedlegg:

- Vedlegg 1 sak 34-2024 Virksomhetsrapport per juni - august