

## Saksframlegg

Referanse

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF	18. 09 2024

**SAK NR 31-2024**

**Målbilde for mobil kommunikasjon i helse**

***Forslag til vedtak:***

1. Styret godkjenner at HDO fortsetter arbeidet med å viderutvikle og forvalte nasjonalt målbilde for mobil kommunikasjon i helse, på vegne av aktørene i akuttmedisinsk kjede.

Gjøvik, 11. september 2024

Lars Erik Tandsæther  
Administrerende direktør

## Hva saken gjelder

HDO har fått i oppdrag å koordinere innsatsen for å utarbeide et felles «Målbilde for mobilkommunikasjon i helse», som skal dekke behovene til både spesialist- og kommunehelsetjenesten i akuttmedisinsk kjede. Første versjon av målbildet ble ferdigstilt den 28. juni og sendt til Styret for gjennomlesning samme dag.

HDO har jobbet videre med målbildet, og endelig versjon vil være klar ila medio desember 2024.

For å sikre at helsetjenestens behov dekkes, har HDO gjennom målbildearbeidet utført en grundig behovskartlegging. Det er benyttet en designorientert tilnærming, det vil si at brukerbehov relatert til dagens kommunikasjon i helsetjenestene har blitt grundig analysert. Arbeidet har innbefattet kontekstuelle intervjuer med ambulansepersonell, legevaktoperatører, leger, operatører ved akuttmottak, redningsarbeidere med flere. Gjennom disse intervjuene har HDO identifisert de sentrale utfordringene og mulighetene i dagens kommunikasjonssystemer.

HDO har også analysert fremtidige teknologi- og samunnstrender, samt benyttet scenarioutviklingsmetodikk. Denne tilnærmingen identifiserer fremtidige scenarier for nødnett og andre kommunikasjonsløsninger i helsesektoren. I tillegg har HDO arrangert workshops i samarbeid med sentrale aktører som Helsedirektoratet, Norsk Helsenett (NHN), Nasjonalt kompetansesenter for helsetjenestens kommunikasjonsberedskap (KoKom), Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) og helsepersonell fra ulike steder i landet. Disse workshopene har bidratt til å avdekke nødvendige forbedringer og potensielle løsninger, samt sikre bred forankring.

HDO mener det vil være avgjørende at målbildet utvikles og forvaltes videre, og benyttes som en felles strategisk rettesnor for aktørene i Akuttmedisinsk kjede.