

## Saksframlegg

**Saksgang:**

Styre	Møtedato
Styret Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF	19. juni 24

**SAK 28-2024**

**Beslutningssak – Revidering av mandat for HDO Brukerforum**

***Forslag til vedtak:***

- Styret godkjenner revidert mandat for HDO Brukerforum med de innspill som fremkom i møtet

Gjøvik, 12. juni 2024

Lars Erik Tandsæther  
Administrerende direktør

## Hva saken gjelder

Som et ledd i utøvelsen av forvaltningsansvaret for de tjenestene HDO leverer ble det opprettet et brukerforum i 2017 med et tilhørende mandat. Mandatet ble godkjent av styre i sak 45-2017. I lys av HDO sin omorganisering i 2023 og utvikling av nye produkter og tjenester foreslås det oppdateringer til mandatet.

## Hovedpunkter og vurdering av handlingsalternativer

Av protokoll fra foretaksmøte for de regionale helseforetakene 2. desember 2016 fremgikk det at utstyret både kommune- og spesialisthelsetjenesten bruker i det nasjonale Nødnettet for beredskapsstatene skulle overføres fra staten ved Direktoratet for nødkommunikasjon (DNK) til de regionale helseforetakene ved det felleseide Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF.

HDO fikk i oppdrag å bidra til å realisere enhetlige og stabile kommunikasjonsløsninger og fagsystemer som skal støtte opp om sørge- for- ansvaret, samt bidra til nasjonalt samarbeid i spørsmål knyttet til videre utvikling av helsesektorens nødmeldetjeneste, herunder teknisk utvikling, test, implementering, drift og opplæring. Organisasjonen skal levere landsdekkende stabile, kostnadseffektive, tidsriktige og brukervennlige tjenester som ivaretar spesialist- og primærhelsetjenesten behov.

Som et ledd i utøvelsen av forvaltningsansvaret for de tjenestene HDO leverer ble det opprettet to Brukerforum i 2017 med et tilhørende mandat. Det ble opprette Brukerforum for kontrollrom og for radioterminaler.

I lys av HDO sin omorganisering i 2023 og utvikling av nye produkter og tjenester foreslås det oppdateringer til det gjeldende mandatet. Forslaget til oppdatering beskriver et felles Brukerforum med en utvidet involvering av alle produktteam i HDO som leverer produkter og tjenester til sine sluttbrukere. Mandatet tillater en fleksibel gjennomføring av Brukerforum basert på innmeldte saker og behov fra produktteamene og brukerrepresentantene. For å sikre at alle brukere av HDO sine produkter og tjenester er godt representert i Brukerforumet, inneholder det oppdaterte mandatet en tabell med antall ønskede representanter fra ulike brukergrupper. Mandatet skal tydeliggjøre oppgaver, ansvar, deltakelse og gjennomføring i samsvar med formålet.

I tillegg til et formalisert Brukerforum involverer HDO fortløpende kunder og brukere fra både kommune- og spesialisthelsetjenesten i arbeidet med videreutvikling og forvaltning av de tjenestene og produktene HDO leverer til sine sluttbrukere.

Med utgangspunkt i godkjent mandat vil HDO tilskrive de regionale helseforetakene og KS med forespørsel om å få re-oppnevnt representanter til Brukerforum så snart som mulig.

### **Administrerende direktørs anbefaling**

Administrerende direktør ser stor nytte av å ha utstrakt brukerinvolvering i HDO sitt arbeid med videreutvikling og forvaltning av tjenester og produkter. Sett i lys av den høye aktiviteten i sektoren innen en rekke områder anbefaler Administrerende direktør at styret tilslutter seg oppdatert mandat og at HDO tilskriver kommuner og helseregioner så snart som mulig for å få oppnevnt nye representanter.

Trykte vedlegg:

- Ingen

Utrykte vedlegg:

- Vedlegg 1 sak 28-2024 Mandat for Brukerforum versjon 2.0