

Nasjonal styringsmodell

Presentasjon brukt i dialog med AMK IKT prosjektet og P-EPJ

ORGANISERING

HDO

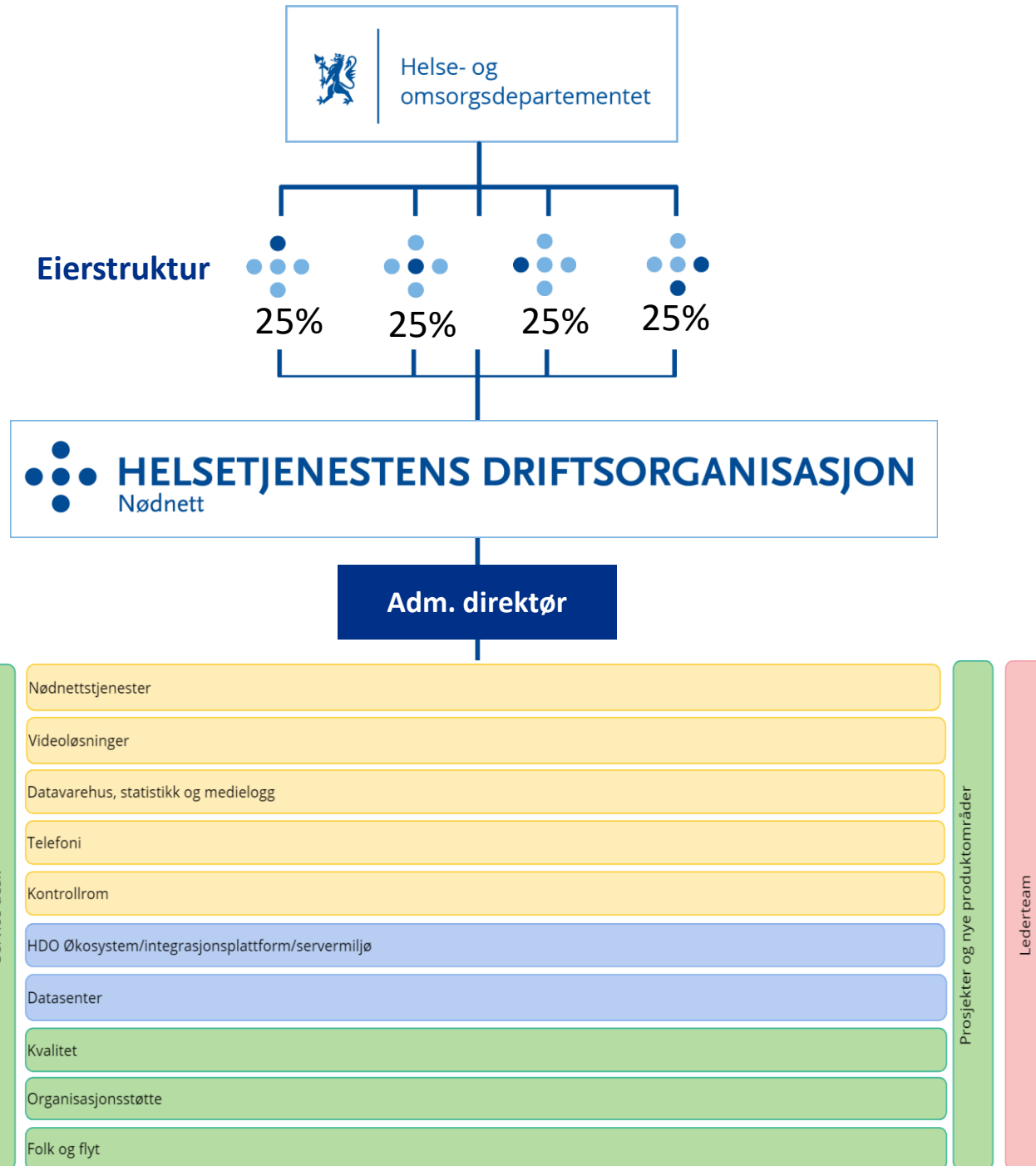
- 78 ansatte (+ trainee, lærlinger og engasjement)
- Kontor på Gjøvik

STYRESAMMENSETNING

- 5 styremedlemmer valgt av eierne
- 3 styremedlemmer valgt blant de ansatte
- 1 observatør fra KS på vegne av kommunene

FINANSIERING

- Fakturering til kommuner og spesialisthelsetjenesten er basert på tjenesteavtaler
- Drift og forvaltningskostnadene for deles ca.50/50 mellom kommuner og spesialisthelsetjenesten



Felles målbilde og strategisk retning



HDO HF er tjenesteleverandør for både spesialist- og kommunehelsetjenesten

HDO HFs erfaring og kompetanse skal brukes for å understøtte dagens og fremtidens samhandlingsbehov mellom kommune- og spesialisthelsetjenesten i forbindelse med akutt helsehjelp.

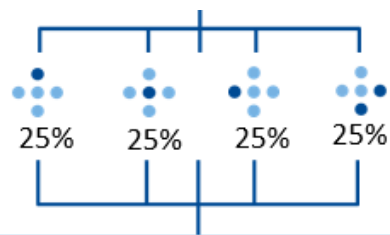
Helseforetaket skal sikre at tjenestene som leveres har fremtidsrettede driftskonsept

Det er videre nødvendig at HDO HF deltar i arenaer for informasjonsdeling i helsesektoren og med nødetatene for å understøtte gode sømløse tjenester, samt bidrar i utvikling av nyskapende løsninger

De regionale helseforetakene vil at HDO HF skal etablere fremtidsrettede tjenester som understøtter:

- Dagens og fremtidens kommunikasjonsformer mellom publikum og nødmeldetjenesten
- Dagens og fremtidens kommunikasjonsformer internt i nødmeldetjenesten og mellom akuttjenesten og sykehus/legevakt
- Mulighetene i dagens- og fremtidig nødnett
- Robuste tekniske løsninger for nødmeldetjenesten, gjennom god informasjonssikkerhet, redundans og reserveløsninger
- Gjenbruk av felleskomponenter og sømløs samhandling internt i den medisinske nødmeldetjeneste og på tvers av nødetater
- Mulighetene som ligger i bruk av sensorteknologi gir for rask og riktig respons ved akutte varslinger
- Innsikt, kunnskapsgenerering og forskning innen medisinsk nødmeldetjeneste

Hva kan HDO bidra til



HELSETJENESTENS DRIFTSORGANISASJON
Nødnett

Forankret i spesialist- og primærhelsetjenesten
Eierskap og kontroll i regionale helseforetak
Etablert modell for finansiering

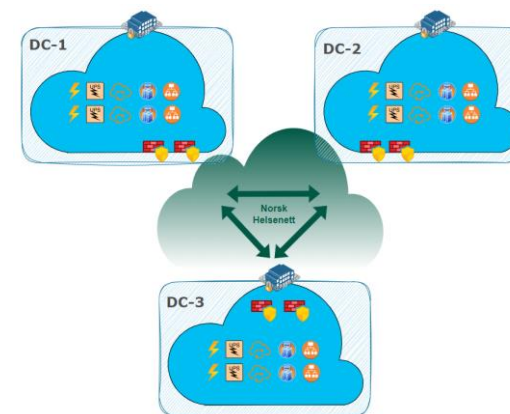
Kan i tillegg brukes til:

- Nasjonal porteføljestyling
- Skalering av innovasjon
- Sentralisert forvaltning:
 - Arbeid med innsikt og behov som grunnlag for prehospitalt målbilder
 - Realisere målbilder med gjenbruk av etablerte strukturer og løsninger (regionalt og nasjonale)
 - Veikart for videreutvikling av nasjonale tjenester



Etterlevelse av nasjonale strategier og føringer

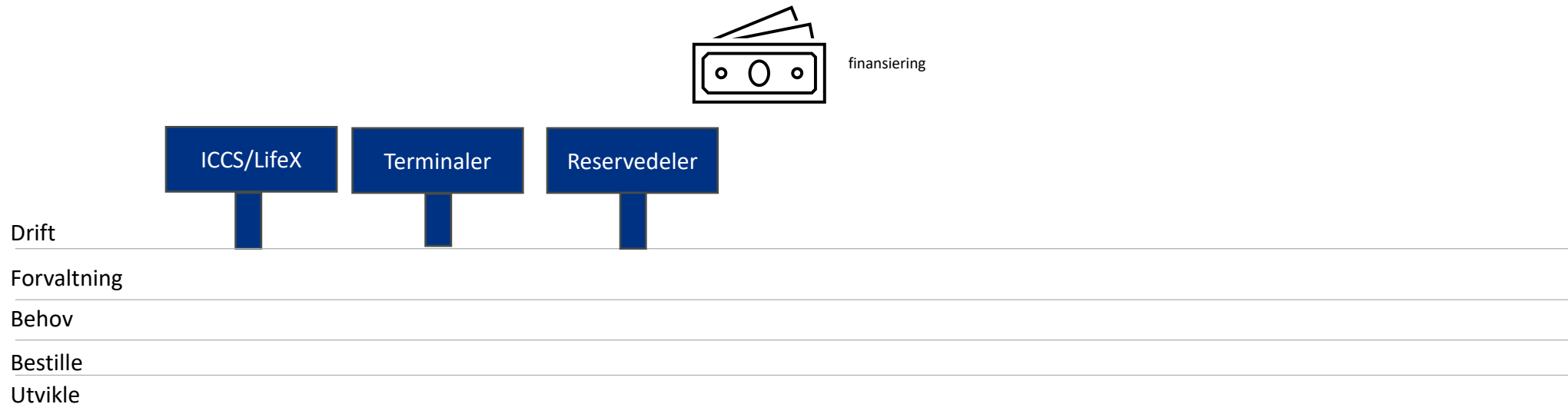
- Nasjonale arkitekturprinsipper
- Synergier mellom spesialist og primærhelsetjenestene
- Samhandling innad i tjenesten og tverretattlig



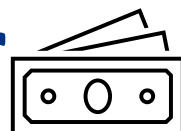
Nasjonal drit i samarbeid med NHN

- Egen infrastruktur fordelt på tre datasentre for sikker drift av
 - Nasjonal kontrollromsløsning
 - Nasjonal medielogg
 - Nasjonale videoløsninger
 - Nasjonal IP telefoni løsning
- Benytter NHN sitt Helsenett
- Benytter NHN sikkerhetstjenester
- Godt dialog med NHN om mulige samarbeid innenfor
 - Videoløsninger
 - MCx
 - Transmisjon

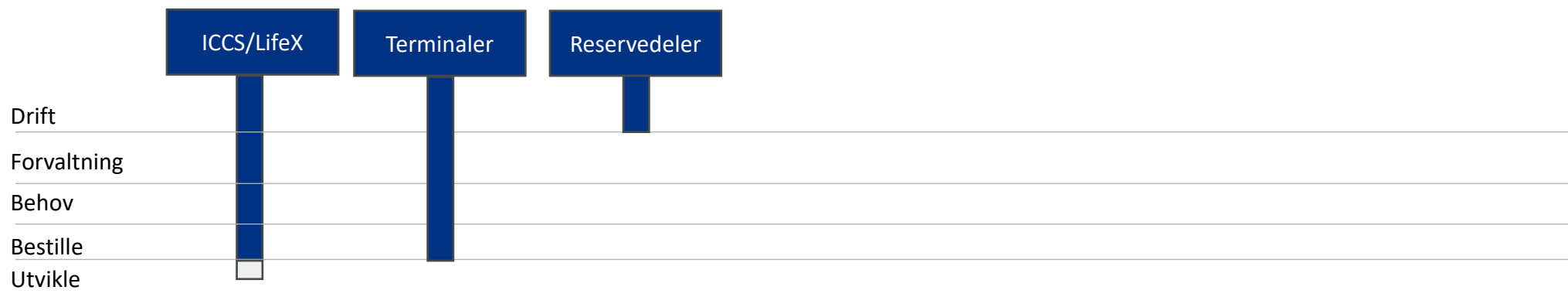
HDO og nasjonale løsninger – opprinnelig kun drift



HDO og nasjonale løsninger – fra 2017 eierskap og forvaltningsansvar

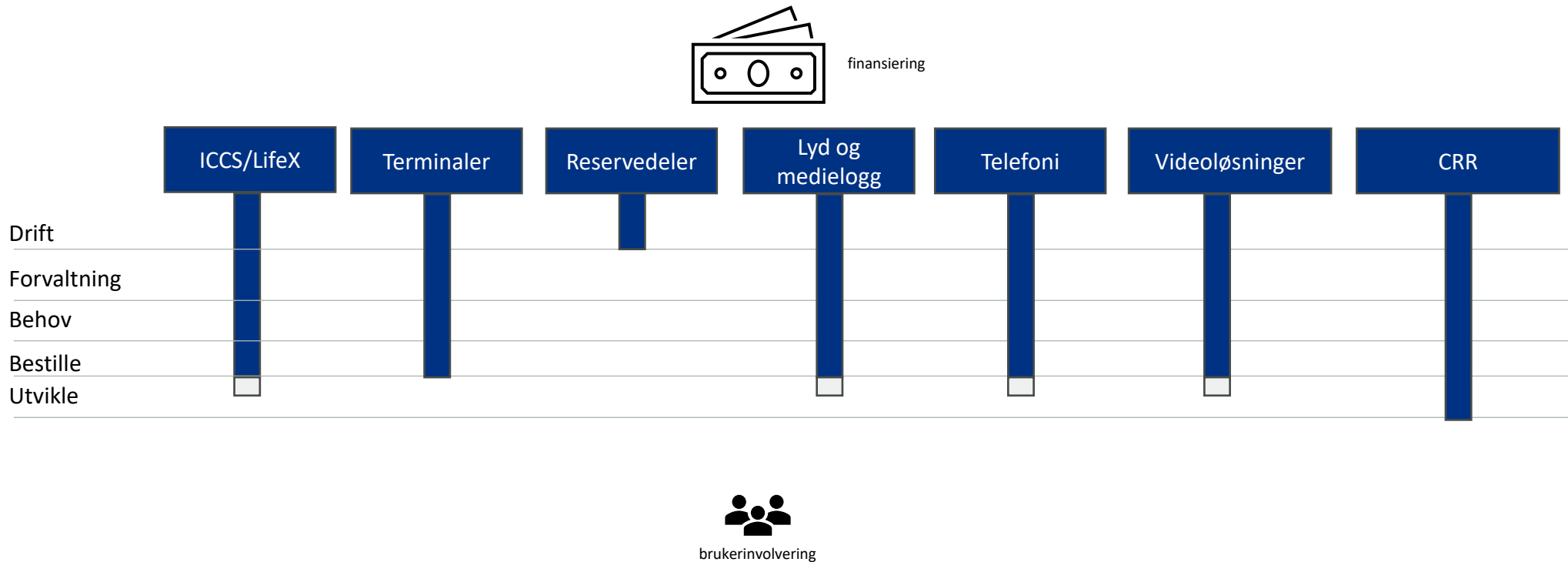


finansiering



brukerinvolvering

HDO og nasjonale løsninger – ansvar for flere produkter og plattformer





Helse- og omsorgsdepartementet

«Hvilke nasjonale produkter?»
«Hva» behov og målsetninger

HDO Styre

Eierstyring og finansiering

Behov og målsetninger

IKT direktør møtet

Fagdirektør møtet

Primærhelsetjenesten

Portefølje og aktiviteter



HELSETJENESTENS DRIFTSORGANISASJON
Nødnett

Nasjonale produktteam (PT)

Nasjonal Styringsgruppe

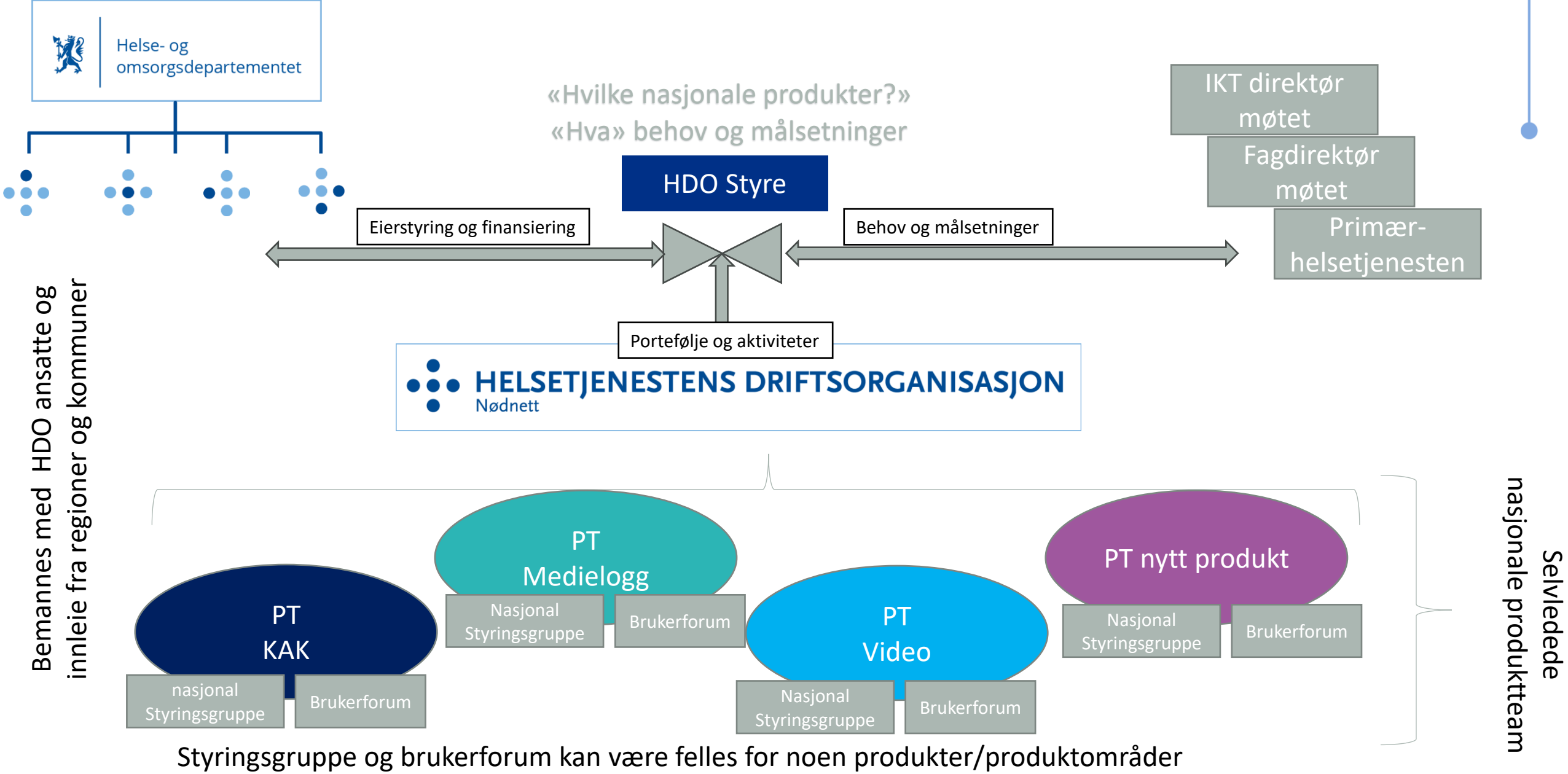
Brukerforum

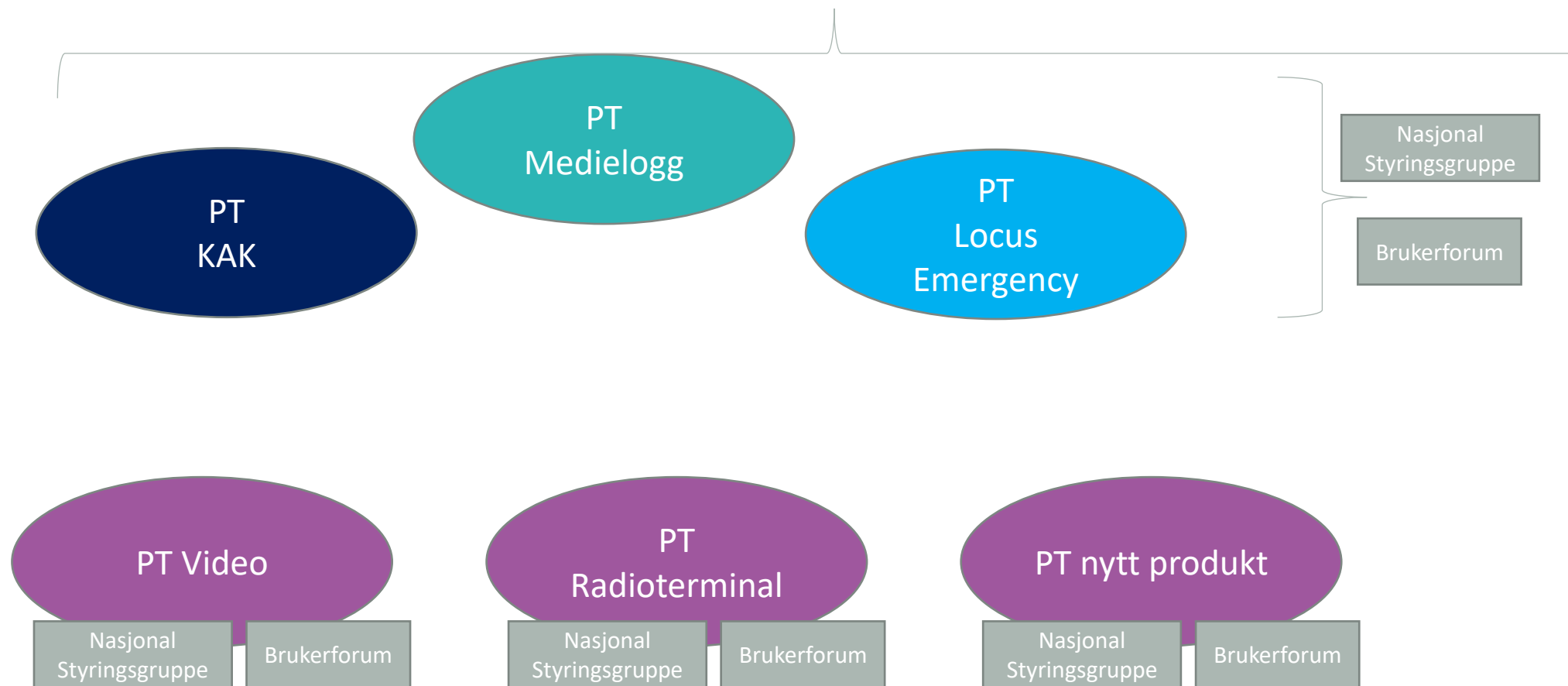
«utvikling av det enkelte nasjonale produkt»
«Hvordan»

Organ for koordinering og prioritering. Sikrer at nasjonale behov hensyntas og sikrer nasjonal koordinering

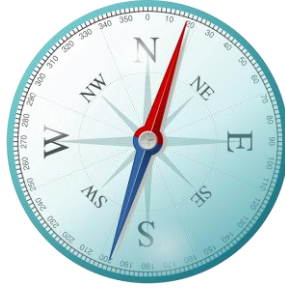
Rådgivende organ. utvikling av produktet. kvalitetssikre innsikt fra brukermiljøer Erfaringsutveksling og utvikling av bruk, prosedyreverk og metodikk

Bemannes med HDO ansatte og innleie fra regioner og kommuner





Forvaltningsmodell er delt i to nivåer:
forvaltning av mål-bilder og
forvaltning av produkt



Mål-bilder og rammebetingelser



porteføljestyling

Forvaltning av mål-bilder



Forvaltning av produkt

Avdekke operasjonelle behov og veikart for produkt

Behov

Løsning



brukerinvolvering

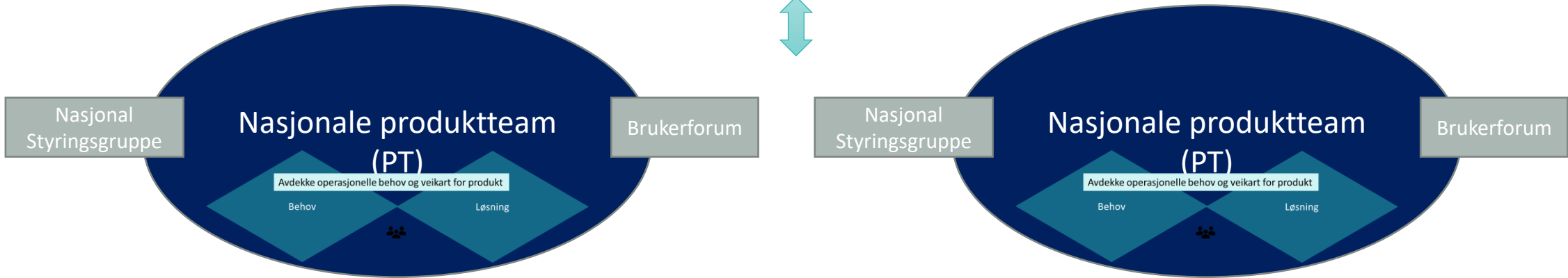
Utarbeider mål-bilder for porteføljen og rammebetingelser



Påvirker nasjonale mål-bilder



porteføljestyling



Tett brukerinvolvering i samspill med produktteam

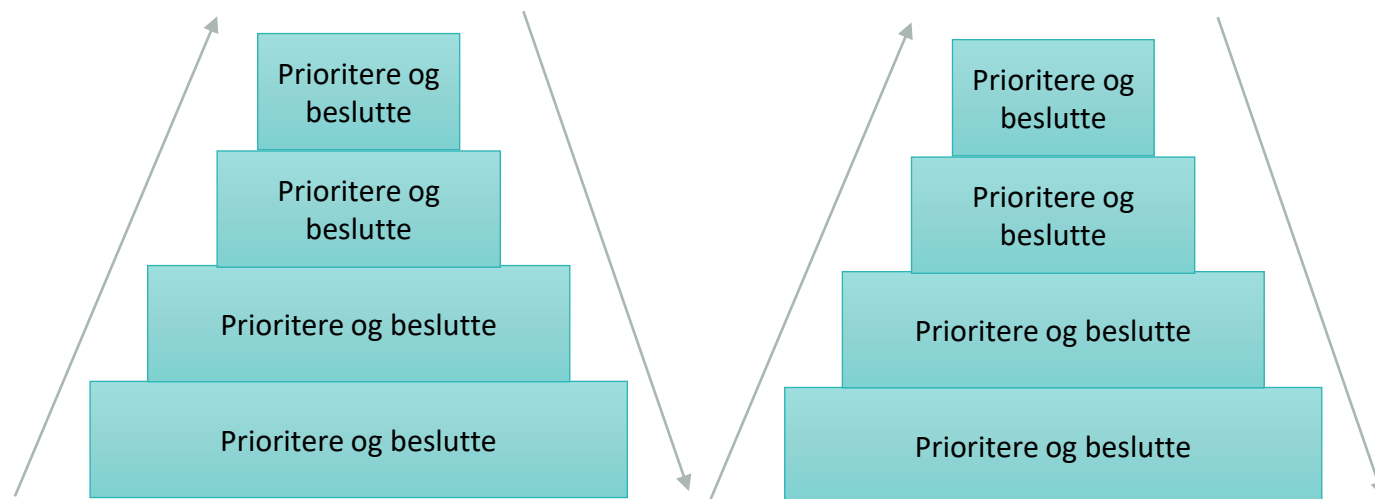
Smidig vs «tradisjonell»

Forvaltning av mål-bilder med fokus på effekter og totaliteten av produktportøljen



Produktforvaltning skjer nærme brukermiljøet basert på behov og styrt av forankrede mål-bilder og gitte rammebetingelser

Forvaltning basert på endringsønsker som eskaleres ved behov og forankres ned igjen. Ofte pr produkt



Produktforvaltning skjer etter prosess og regler basert på hierarki for eskalering av innmeldte ønsker.