

Saksframlegg

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF	30. mai 2024

SAK 23-2024

Beslutningssak – Virksomhetsrapport per april

Forslag til vedtak:

1. Styret tar virksomhetsrapport per april til etterretning.

Gjøvik, 23.05.2024

Lars Erik Tandsæther
Administrerende direktør

Administrerende direktørs anbefaling

Administrerende direktør anbefaler at

- Styret tar virksomhetsrapporten til etterretning

Oppsummering og vurdering

HDO har i perioden arrangert det første stormøtet i organisasjonen, med formål om å bidra til å sikre enhetlig retning, fremdrift, koordinering og måloppnåelse på tvers av foretakets team. Under stormøtet ble lederteamets retning frem til september presentert, planer for de respektive teamene presentert, og teamene fikk anledning til å foreta avklaringer knyttet til avhengigheter, samt konkretiserte oppgaver som skal gjennomføres i kommende periode.

Foretaket har AML-brudd over våre internt satte grenser. Årsaken til bruddet er i hovedsak knyttet til MPOS-utrulling, KAK-prosjektet, feilrettinger og utrykninger. Fokusområder og tiltak for å redusere antall brudd er beskrevet i rapporten. Det forventes blant annet at videreført fokus på samhandling, koordinering og felles planlegging på sikt vil bidra til å redusere antall brudd. Videre vil pågående rekrutteringer bidra til å gi HDOs team flere ressurser å spille på i fordelingen av oppgaver.

Det gjenstår nå kun én AMK-sentral før alle kontrollrom er over på MPOS-teknologi. I perioden er det imidlertid gjenoppstått lydproblemer som tidligere rapportert. Problemene medfører dårlig lyd hos operatørene. Feilsøking pågår sammen med leverandør for å løse problemene til det beste for kunden.

HDO har i perioden opprettholdt fokuset på samarbeid og erfaringsdeling, og det er blant annet god dialog mellom foretaket og NHN vedrørende muligheten for å realisere en nasjonal plattform for pre-hospital video. Videre har HDO sammen med blant annet Helsedirektoratet hatt fokus på å kartlegge hvordan eventuelle DDOS/TDOS angrep mot 113, samt misbruk av 113 kan forhindres og håndteres.

Prosjektene KAK, Medielogg og Nytt Nødnett er i rute. Samtidig er HDO oppmerksom på de stramme fremdriftsplanene, og jobber proaktivt for også fremover å opprettholde den gode fremdriften.

Vedlegg:

- Vedlegg 1 sak 23-2024 Virksomhetsrapport per april