



## Tertialvis rapportering for HDO HF per 1. tertial 2024

### 1. Rapportering på økonomi

Kommentar økonomisk utvikling/risiko	Tekst/beskrivelse
<p><b>Driftskostnader inkl. lønn:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Virkelig (per 30.04): 89 MNOK</li> <li>• Budsjett (per 30.04): 108,2 MNOK</li> </ul> <p><b>Investeringer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Virkelig (investeringer hvor faktura er mottatt per 30.04): 37,3 MNOK, hvorav 17 MNOK tilhørende investeringsbudsjett for 2024 og 20,3 MNOK tilhørende investeringsbudsjett for 2022 og 2023.</li> <li>• Investeringsbudsjett 2024: 123,2 MNOK. HDO forventer at alle midler blir benyttet i 2024, men at en vesentlig andel først bestilles og mottas i slutten av året.</li> </ul> <p>Status investeringsbudsjett 2022/2023: Utrulling av MPOS på AMK inkl. nye operatørplasser i Oslo ferdigstilles i mai 2024. Alle fakturaer forbundet med oppgraderingen forventes mottatt innen utgangen av 2. tertial.</p>	<p><b>Kommentarer til tertialregnskapet:</b></p> <p>Akkumulert er resultatet positivt med 14,4 MNOK. Inntekter er fakturert etter budsjett. Ved eventuelt positivt resultat ved årsslutt justeres fakturering deretter.</p> <p>Akkumulert er totale driftskostnader 13,0 MNOK under budsjett.</p> <p><b>Prognose driftsresultat 2024:</b></p> <p>Prognosen for året viser totale driftskostnader på 313,3 MNOK som er 14,2 MNOK under budsjett. Det er noe usikkerhet tilknyttet prognosen da det er tidlig på året.</p> <p>Kommentarer til de største avvikene mot budsjett i prognosen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personalkostnader er 7,6 MNOK under budsjett som følge av utsatte rekrutteringer fra 2023 samt forsinkede rekrutteringer i 2024. Etter planen vil alle budsjetterte årsverk være besatt innen utgangen av 2024.</li> <li>• Avskrivninger er 2,7 MNOK under budsjett grunnet forsinkede investeringer og deflatoreffekt.</li> <li>• Husleie og renhold er 1,5 MNOK under budsjett grunnet overbudsjettering.</li> <li>• Innleie er samlet 0,8 MNOK over budsjett. Avviket skyldes økt behov for tjenestekjøp (+4,4 MNOK) som følge av utsatt rekruttering og tilleggsbehov ifm. Nytt nødnett. Avviket blir redusert noe grunnet lavere frikjøpsbehov (-3,6 MNOK).</li> <li>• Telefon og mobil (+1,6 MNOK) og lisenser (-1,4 MNOK) er samlet 0,2 MNOK over budsjett. Årsaken skyldes bruk av feil konti i budsjettprosessen.</li> <li>• Transmisjon og data er 4,4 MNOK under budsjett grunnet forsinket oppstart av transmisjonsprosjekt og overbudsjettering.</li> </ul>

**Prognose investeringer og likviditet 2024**

- Beholdning likvide midler per 30.04: 132,5 MNOK
- Prognose likvide midler per 31.12: 100,9 MNOK

I løpet av 2024 forventer HDO å motta investeringer for 173,1 MNOK. Av disse tilhører 121,2 MNOK investeringsbudsjett for 2024, 48,2 MNOK investeringsbudsjett for 2023 og 3,7 MNOK investeringsbudsjettet for 2022.

Det er forespurt lån på inntil 155 MNOK i 2024. Det er utbetalt 85,1 MNOK i lån hittil år. Resterende lån (inntil 69,9 MNOK) blir utbetalt i august.

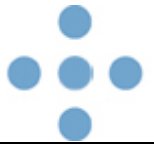
HDO forventer investeringsutbetalinger på omtrent 46,7 MNOK i første kvartal 2025.



## 2. Rapportering på virksomhetsspesifikke KPI-er.

I denne delen skal dere fylle inn rapportering på virksomhetsspesifikk informasjon, som gir et godt innblikk i driftsstatusen til helseforetaket. Dere skal ta utgangspunkt i virksomhetsrapporteringen dere har til eget styre.

Rapportering på oppdragsdokument - Virksomhetsspesifikke oppdrag til Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF (HDO) for 2024	Tekst/beskrivelse
<p><b>Fra oppdragsdokument 2017: Eierskap, forvaltning og finansiering av nødnettutstyr</b></p> <p>Av protokoll fra foretaksmøte for de regionale helseforetakene 2. desember 2016 fremgår at utstyret både kommune- og spesialisthelsetjenesten bruker i det nasjonale Nødnett for beredskapsstatene skal overføres fra staten ved Direktoratet for nødkommunikasjon til de regionale helseforetakene ved det felleseide Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF. Dette gjelder utstyr i helsetjenestens kommunikasjonsentraler (AMK-sentraler, akuttmottak og legevaktsentraler) og brukerutstyr hos helsepersonell i vakt.</p> <p>Det vises til protokoll fra foretaksmøte i Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF 12. desember 2016. Det legges til grunn at Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF ivaretar nødvendige oppgaver i tråd med foretaksmøtets vedtak.</p>	<p>I parallell med utvikling og implementering av ny kommunikasjonsløsning til akuttmedisinsk kjede (KAK) og bidrag til oppdrag om utvikling av nødnettsteknologien, sikrer HDO at eksisterende utstyr og løsninger fungerer tilfredsstillende og er i henhold til de enhver tid gjeldende sikkerhetskrav.</p> <p>Fra 2022 rapporterte HDO til både styret og eiere på en risiko knyttet til Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) sitt pågående arbeid med å avklare Nødnett og tilknyttet brukerutstyr sitt forhold til sikkerhetsloven. Som rapportert i årlig melding, valgte HDO etter god dialog med tilsynsmyndighetene, herunder Nasjonal sikkerhetsmyndighet (NSM), å redusere risikoen inntil videre.</p> <p>Samtidig har HDO videreført arbeidet med å iverksette nødvendige tiltak for å sikre etterlevelse av sikkerhetslovens bestemmelser og ivareta forsvarlig sikkerhet i anskaffelser og virksomheten for øvrig. Foretaket har blant annet initiert og ledet et samarbeid med ulike brukergrupper, deltagere fra HF- og RHF-nivå, og Helsedirektoratet for å nærmere avklare hvorvidt løsninger HDO skal underlegges krav i sikkerhetsloven. Konklusjonene fra dette arbeidet er oversendt departementet.</p> <p>HDO venter fortsatt på endelig instruks fra DSB vedrørende Nødnett og tilknyttet brukerutstyr sitt forhold til sikkerhetsloven. Utestående risiko er knyttet til innholdet i veilederen, hittil ukjente krav og hvor lang tid det vil ta å utarbeide nødvendig dokumentasjon for å sikre etterlevelse.</p> <p>HDO signerte i 3. tertial 2023 kontrakt med leverandør av ny kommunikasjonsløsning. I påvente av implementering av løsningen er HDO svært opptatt av å holde investerings- og oppgraderingsbehovet i eksisterende løsninger så lavt som mulig. Som det fremgår av økonomirapporteringen, er det likevel utført investeringer og kjøp/oppgraderinger/forlengelser for å opprettholde sikkerhet og oppetid i dagens løsninger. Det forventes nødvendig å videreføre dette frem til utgangen av 2025.</p>
<p><b>n) Utvikling av nødnettsteknologien</b></p>	<p>I tråd med oppdraget, er det i perioden organisert aktiviteter som sikrer kontinuitet i arbeidet med utvikling av nytt nødnett på vegne av helsetjenesten. HDO koordinerer de regionale</p>



Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF skal fortsette arbeidet med utvikling av ny løsning for nød- og beredskapskommunikasjon på vegne av helsetjenesten og koordinere de regionale helseforetakenes og kommunehelsetjenestens bidrag i prosessen.

DSB har ansvar for å gjennomføre forprosjekt for ny løsning for nød- og beredskapskommunikasjon.

Administrerende direktør i HDO representerer de regionale helseforetakene i styringsgruppen til forprosjektet for nytt nødnett.

Helseforetaket skal sikre informasjonsdeling og diskusjon med relevante aktører i de regionale helseforetakene i forkant av og underveis i prosessen. De administrerende direktørene i de regionale helseforetakene skal holdes løpende orientert om arbeidet.

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF skal delta i forprosjektet på vegne av helsetjenesten og koordinere de regionale helseforetakene og kommunehelsetjenestens bidrag i prosessen. HDO skal ivareta helsetjenestens behov i nytt nødnett og kravstille, verifisere/teste teknologi og brukerutstyr for helsetjenesten. Helseforetaket skal rapportere prosjektstatus i virksomhets- og tertialrapportering til styret.

Nasjonal styringsmodell for nød- og beredskapskommunikasjon (NaStMo) ble etablert i 2020.

Sekretariatsfunksjonen ivaretas av DSB v/avdeling for nød- og beredskapskommunikasjon.

Styringsmodellen skal bidra til økt samarbeid og samvirke innenfor nød- og beredskapskommunikasjon i Norge og forventes å bli sentral i arbeidet med ny løsning for nød- og beredskapskommunikasjon.

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF bes om å ta initiativ ovenfor

helseforetakenes og kommunehelsetjenestens bidrag i denne prosessen.

Prosesen er organisert som et produktteam i helse bestående av ressurser fra HDO, Helsedirektoratet (Hdir) og Norsk Helsenett SF (NHN), samt frikjøpte ressurser fra spesialist- og kommunehelsetjenesten. Teamet har en god sammensetning av fagpersonell innenfor teknologi, prosjektledelse, informasjonssikkerhet og brukererfaring. Totalt er det om lag 30 ressurser fra helse som bidrar i de ulike faggruppene hos DSB relatert til etableringen av nytt nødnett.

Faggruppene er en del av DSB sitt forprosjekt, og består av grupper som for eksempel tjenesteutvikling, mobile enheter, informasjonssikkerhet og brukertransisjon. Faggruppene arbeider med sine respektive studier som skal danne grunnlaget for det sentrale styringsdokumentet (SSD) som legges fram for kvalitetssikring i desember 2024.

DSB har opprettet en rådgivende styringsgruppe der administrerende direktør Lars Erik Tandsæther representerer HDO, og avdelingsdirektør Steinar Olsen representerer Hdir.

Helsetjenestens representanter i styringsgruppen sammen med styreleder i HDO informerer Helse- og omsorgsdepartementet (HOD), som deltar i prosjektrådet på departementsnivå.

I forbindelse med forprosjektet ønsket DSB å møte drifts- og utviklingsmiljøer i helsetjenesten for å hente innsikt om bruk og behov for mobile tjenester i de forskjellige etatene. Etter en vurdering i HDOs styre og IKT-direktørmøtet, besluttet eierne å gi HDO et tilleggsoppdrag om å lage et målbilde for helse i nytt nødnett. Målbildet skal visualisere og beskrive hvilke tjenester det er ønskelig å anskaffe, hva som bør implementeres i nytt nødnett, og hvilke egenskaper nytt nødnett skal ha. Arbeidet med målbildet vil pågå i første fase ut 2024.



<p>DSB for å representere de regionale helseforetakene i styringsmodellen. HDO HF's bidrag skal bygge videre på etablert eierskaps- og forvaltningsmodell for nødnett-tilknyttet utstyr i helsetjenesten (iht. Oppdragsdokument 2017 for HDO HF).</p>	
<p><b>o) Ny kommunikasjonsløsning for akuttmedisinsk kjede (KAK)</b></p> <p>Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF skal videreføre arbeidet med ny kommunikasjonsløsning for akuttmedisinsk kjede (KAK). Avhengigheter mellom KAK og de regionale helseforetakenes AMK-IKT-prosjekt skal følges opp spesielt, og leveranseplaner i KAK må avstemmes med AMK-IKT-prosjektet. Eierne skal holdes løpende orientert om prosessen.</p>	<p>KAK-prosjektet gikk ut av spesifiseringsfasen den 23. februar og er nå i utviklings- og implementeringsfasen. Installasjon og integrasjon av første servermiljø er i slutfasen, og installasjon av andre servermiljø er påstartet. Samarbeidet med leverandøren er godt og prosjektet er i rute.</p> <p>KAK-prosjektet gjennomfører regelmessige koordineringsmøter med AMK IKT-prosjektet. Det samarbeides også godt med de regionale helseforetakene om forankring og mottak av den nye løsningen.</p> <p>Prosjektstyret i KAK vedtok i november 2023 at prosjektet skal frikjøpe ressurser fra kommunehelsetjenesten for å støtte og veilede kommunene ved mottak av den nye LifeX-løsningen. Prosjektet har nå frikjøpt fem ressurser. Disse forbereder en informasjonsturné som skal gjennomføres i slutten av mai/ starten av juni. KAK-prosjektet skal besøke 13 lokasjoner med mål om å informere om prosjektet slik at kommunene kan gjennomføre budsjettering av mottak av ny løsning.</p>
<p><b>p) Nasjonalt AMK-prosjekt</b></p> <p>Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF skal delta i arbeidet med utvikling av nasjonal AMK-løsning og samarbeide med prosjektet og Norsk Helsenett om integrasjoner og driftsmodeller slik at HDO sitt ansvar for kommunikasjonsløsninger inklusiv telefoni (113) og nødnett AMK sentralene ivaretas i tråd med lov og forskrift. Nasjonalt AMK-prosjekt ledes av Helse Vest RHF.</p>	<p>Parallelt med HDO sitt KAK-prosjekt, utvikler de regionale helseforetakene fremtidens oppdragshåndteringsløsning for AMK-sentralene (Locus Emergency). Oppdragshåndteringsløsningen skal integreres tett med HDO sin nye kommunikasjonsløsning for telefoni, video og nødnett, slik at operatørene får en mest mulig effektiv arbeidsplass. Til sammen vil de to løsningene utgjøre fremtidens arbeidsflate på AMK-sentralene.</p> <p><b>Locus Emergency og eksisterende kommunikasjonsløsning (ICCS)</b> For å kunne bistå de regionale mottaksprosjektene i AMK IKT-prosjektet med test og opplæring, har HDO bestilt og levert til sammen 14 operatørplasser for dagens kommunikasjonsløsning ICCS. Disse gir regionene mulighet til å teste og verifisere Locus Emergency, samt gjennomføre opplæring på en brukerflate lik den som skal produksjonsettes. I tillegg har nytt integrasjonsgrensesnitt og ny funksjonalitet blitt levert av HDO.</p> <p><b>Locus Emergency og ny kommunikasjonsløsning (LifeX)</b> AMK IKT og KAK-prosjektet har nedsatt en gruppe som skal analysere aktuelle transisjonsscenarioer for Locus Emergency og LifeX. Dette arbeidet omfatter blant annet å avklare behov for integrasjon mellom løsningene, samt rekkefølgen som løsningene</p>



	<p>kan tas i bruk på AMK sentralene. Gruppen tar sikte på å legge frem resultat av arbeidet innen sommeren 2024.</p>
<p><b>q) Løsninger for videokommunikasjon i akuttmedisinsk kjede</b> Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF skal bidra med å utrede, foreslå og anbefale løsninger for videokommunikasjon til AMK- og legevaktssentraler, inkludert utbredelse, drift og forvaltning til regioner som gir oppdrag om dette.</p>	<p>HDO fortsetter å forvalte løsninger for bruk av video mellom innringer og medisinsk operatør. Så langt i 2024 har det kommet på en ny legevaktssentral (Vesterålen) og AMK Bodø har byttet fra «SMS til video» til «Hjelp 113 video». Dette innebærer at totalt 16 AMK-sentraler (100 %) og 91 legevaktssentraler (94 %) benytter en videoløsning.</p> <p>HDO erfarer at det er flere brukersteder som ønsker å ta i bruk videoløsningene, herunder legekantor, fødeavdelinger, sykehjem, hjemmesykepleie og trygghetspatruljer. Siden disse ikke er definert som en del av nødmeldetjenesten, og dermed ikke en brukergruppe HDO skal levere tjenester til, har foretaket per nå ikke levert videoløsninger til disse.</p> <p>Det forventes positive synergieffekter ved å la disse benytte samme løsning som tilhørende legevaktssentral. HDO vil derfor i løpet av høsten 2024 gjennomføre en pilot sammen med Stiftelsen Norsk Luftambulans (SNLA) og Orkland kommune, der en sykepleiersentral benytter video i hjemmesykepleie og pleiehjem. HDO forventer at dette vil redusere belastningen på tilhørende legevaktssentral (Orkdal).</p> <p>HDO har innledet dialog med Norsk Helsenett SF (NHN) for å se på mulighetene for å samarbeide om å realisere en nasjonal videoplattform for pre-hospital video basert på NHN sin etablerte løsning.</p>
<p><b>r) Tilgjengelighetsdirektivet</b> Tilgjengelighetsdirektivet stiller krav om at kommunikasjonsløsninger for besvarelse av henvendelser om akuttmedisinsk bistand skal være tilpasset kommunikasjonsbehovet til personer med funksjonsnedsettelse. Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF skal bidra i arbeid ledet av Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap med å redegjøre for hvilke krav direktivet stiller til de tekniske løsningene for håndtering av nødmeldenummer, samt ta konsekvensene av direktivet inn i utvikling og forvaltning av kommunikasjonsløsning.</p>	<p>Tilgjengelighetsdirektivet var på høring i 2021, men er ennå ikke innført i Norge. Det er foreløpig uklart hvilket omfang direktivet vil få i Norge. HDO avventer videre avklaringer før arbeid igangsettes.</p>



<p><b>s) Kart- og oppdragshåndteringsløsning for kommunehelsetjenesten</b></p> <p>Helsetjenestenes driftsorganisasjon for nødnett HF bes om å videreføre arbeidet med å utrede og tilby løsning for kart- og oppdragshåndtering for kommunehelsetjenesten.</p>	<p>Det foregår arbeid som skal tilrettelegge for at kommuner som kjøper denne typen løsninger i egen regi, skal kunne koble disse sammen med HDO sin ICCS-løsning.</p> <p>HDO vil vurdere om brukernes behov dekkes av dette eller om det må iverksettes ytterligere tiltak.</p>
<p><b>t) Medielogg</b></p> <p>Helsetjenestenes driftsorganisasjon for nødnett HF skal etablere en felles løsning for medielogg for AMK-, legevaktsentraler og akuttmottak.</p>	<p>HDO signerte i desember kontrakt med NetNordic Norway AS for ny nasjonal medielogg for den prehospitaltjenesten. Prosjektoppstart (fase 2) skjedde i uke 2.</p> <p><b>Fase 2:</b> Hovedaktivitetene i denne fasen gikk ut på å etablere prosjektene hos HDO og leverandørene, samt detaljere og godkjenne videre plan for prosjektet. Arbeidet ble i henhold til opprinnelig prosjektplan ferdigstilt i uke 7. I perioden ble overordnet prosjektplan frem til leveransedato godkjent, sammen med en mer detaljert prosjektplan for fase 3. Arbeidet med tekniske avklaringer ble også påbegynt i fase 2.</p> <p><b>Fase 3:</b> Prosjektet gikk inn i tredje fase fra uke 8. Fasen omhandler detaljspesifisering av prosjektet, der det ble jobbet med parallelle aktiviteter for å avklare implementering på HDOs plattform. Test og staging-miljø ble satt opp og forberedt for implementering fra leverandør. Viktige aktiviteter tilknyttet i den forbindelse var detaljspesifisering av arkitektur, konfigurasjon av nettverk, oppsett av servere/databaser og tilgangsstyring.</p> <p>Leverandør startet også prosess med detaljering av ny funksjonalitet som skal utvikles. Dette arbeidet inkluderer HDO med en referansegruppe fra AMK- og legevaktsentralene. Det ble startet en prosess for å se på spesifisert integrasjon mellom den nye kommunikasjonsløsningen LifeX og medielogg.</p>
<p><b>u) Tekstbasert nødkommunikasjon (NØD-SMS)</b></p> <p>Som ledd i arbeidet med universell utforming av nødmeldetjenesten, skal Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF støtte arbeidet med tekstbasert nødkommunikasjon. Arbeidet ledes av DSB og omfatter behovskartlegging, løsningsdesign, pilotering og evaluering.</p>	<p>HDO har deltatt i møter med Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB), Politiet, Helsedirektoratet og Stiftelsen Norsk Luftambulans (SNLA) om utvikling og drift av en pilot for å teste nød-kommunikasjon basert på chat i kombinasjon med video.</p> <p>HDO er valgt som driftsleverandør i piloten av nød-chat for alle etater, og det ventes at en pilot vil kunne gjennomføres høsten 2024.</p> <p>DSB har initiert et arbeid med å vurdere en nødvendig oppgradering av NØD-SMS og HDO jobber med testing av ny teknologi i samarbeid med Link Mobility.</p>



<p><b>v) Videobasert beslutningsstøtte</b></p> <p>Sykehuset Innlandet HF har utviklet en løsning for bedre videostøtte i kommunikasjonen mellom ambulanse, ambulanspersonell og akuttmottaket/sykehuset. Helsetjenestenes driftsorganisasjon for nødnett HF bes om å ta imot denne løsningen fra Sykehuset Innlandet og sørge for at den settes opp og driftes på en slik måte at den er robust, sikker samt håndtere logistikken med videoutstyret som benyttes i løsningen. Løsningen skal breddes ut til regioner som gir oppdrag om dette.</p> <p>Helsetjenestenes driftsorganisasjon for nødnett HF skal utrede og videreutvikle løsninger sammen med leverandørmiljøer med mål om interoperabilitet og standardisering av videoløsninger for beslutningsstøtte for å bidra til økt samhandling i den akuttmedisinske kjede.</p>	<p>HDO har jobbet videre med å forberede anskaffelse av mobile videoenheter og videobasert beslutningsstøtte.</p> <p>Arbeidet med å utarbeide kravspesifikasjon og konkurransebestemmelser til anskaffelsen bygger på en spørreundersøkelse gjennomført blant landets ambulansestasjoner, som skal bidra til at anskaffelsen dekker brukernes behov på best mulig måte. Tjenesten man ser for seg å tilby vil måtte støtte kroppsbårne og mobile videoenheter i tillegg til hodekamera slik det brukes hos Sykehuset Innlandet.</p> <p>Konkurransegrunnlag med tilhørende bilag er ferdigstilt og kunngjøring forventes gjennomført i mai 2024, med oppstart av avtale med valgt(e) leverandør(er) i løpet av høsten.</p>
<p><b>Kvalitet/kunde(braker)tilfredshet</b></p>	<p><b>Tekst/beskrivelse</b></p>
<p>Rapportering på KPI-er som gir status på kvalitet/kundetilfredshet i helseforetaket.</p>	<p>HDOs tjenesteleveranser anses som stabile og effektive, og ligger godt innenfor foretakets KPIer for både tjenestetilgjengelighet og måloppnåelse avtalt i tjenesteavtalene med HDOs kunder.</p>
<p><b>HR/bemanning</b></p>	<p><b>Tekst/beskrivelse</b></p>
<p>Rapportering på KPI-er for status på bemanning, bemanningsutvikling og sykefravær/tilstedeværelse</p>	<p>HDO har i perioden opprettholdt fokus på å tilpasse virksomheten til den nye organisasjonsstrukturen og de tilhørende forventningene om å implementere nye arbeidsmetoder. Det er blant annet gjennomført kurs for produkteiere og prosessfasilitatorer med sikte på å øke forståelsen for de nye rollene.</p> <p>Videre er det igangsatt et arbeid med å utvikle en jobbarkitektur som skal sikre et klart og strukturert rammeverk for HDOs stillinger og roller, tilpasset den nye organisasjonsstrukturen.</p> <p>Det er etablert nye samhandlingsarenaer for å sikre enhetlig fremdrift, koordinering og måloppnåelse på tvers av teamene i organisasjonen.</p> <p>Foretaket har i perioden innført en fleksitidsordning, med mål om å støtte ansattes fleksibilitet og trivsel.</p> <p>HDO har i første tertial ansatt åtte nye medarbeidere. Disse inkluderer en informasjonssikkerhetsrådgiver, to fullstack-</p>





	<p>utviklere, fire DevOps-utviklere og en trainee. I tillegg pågår det en rekrutteringsprosess for å ansette en teknisk spesialist.</p> <p>Sykefraværet ligger på 3,46 % hittil i år (4,2 % på samme tid i 2023), som er lavere enn målet på under 5 %. AML-brudd er gjenstand for løpende oppfølging og blir rapportert i virksomhetsrapporter til HDOs styre.</p> <p>HDO har totalt 78 ansatte, to traineer, to lærlinger og fem på engasjement.</p>
<p><b>Andre forhold</b></p>	<p><b>Tekst/beskrivelse</b></p>
<p><b>g) Informasjonssikkerhet og personvern</b></p> <p>Befolkningen skal ha tillit til at helsetjenesten ivaretar deres personvern. Helseforetakene skal ha etablert god sikkerhetskultur der personell forstår hvordan de skal bidra til digital sikkerhet og hva deres personlige ansvar for dette er. Helseforetaket skal følge opp tidligere krav knyttet til informasjonssikkerhet, i samarbeid med IKT-miljøene i de regionale helseforetakene.</p> <p>Helseforetaket skal sørge for å operere i tråd med Nasjonal sikkerhetsmyndighets grunnprinsipper for IKT-sikkerhet og sørge for systematisk adressering av IKT-sikkerhet på alle nivåer i foretaket.</p> <p>Helseforetaket har ansvar for egnet informasjonssikkerhet og personvern i eget foretak. Det regionale helseforetaket der det aktuelle felleseide helseforetaket har hovedkontor, har et oppfølgingsansvar for informasjonssikkerhet. Helseforetaket skal sørge for nødvendige avklaringer om ansvar, rolle og oppgaver i arbeidet med informasjonssikkerhet.</p> <p>Helseforetaket skal redegjøre for arbeidet med informasjonssikkerhet i sin tertialrapportering til de regionale helseforetakene.</p>	<p>HDO arbeider etter NSM sine grunnprinsipper for IKT-sikkerhet og bruker dette aktivt i sitt arbeid.</p> <p>I perioden har HDO initiert og ledet et arbeid hvor det er gjort vurderinger om hvorvidt løsninger HDO eier skal underlegges krav i sikkerhetsloven. Ulike brukergrupper og deltagere fra HF- og RHF-nivå, samt Helsedirektoratet har deltatt i arbeidet. Konklusjonene fra dette arbeidet er oversendt departementet.</p> <p>HDO har egen IKT-infrastruktur og har ikke vesentlige IKT-leveranser fra de regionale IKT-enhetene eller andre, men deltar i flere felles fagfora med andre RHF og HF relatert til sikkerhet, informasjonssikkerhet og beredskap.</p> <p>Foretaket inngikk i 2023 en avtale med HelseCERT v/Norsk Helsenett for avansert sikkerhetsmonitorering. Avtalen ble operasjonalisert i januar 2024.</p> <p>HDO har i forbindelse med nytt regelverk som følge av NIS2 på europeisk nivå gjort kartlegginger for å sikre foretakets etterlevelse.</p> <p>Det er gjennomført årlig rapportering på informasjonssikkerhet til foretakets ledelse og styret, hvor blant annet egevaluering av etterlevelse av NSM sine grunnprinsipper for IKT-sikkerhet inngår.</p> <p>I perioden har HDO ansatt en ny informasjonssikkerhetsressurs for å styrke det videre arbeidet med fagområdet i ny, produktorientert organisering. Samtidig er roller og ansvarsområder tydeliggjort i foretakets styringssystem for informasjonssikkerhet.</p>