

Saksframlegg

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF	29. januar 2025

SAK 04-2025

Beslutningssak – Årsverk knyttet til satsninger Telefoni

Forslag til vedtak:

1. Styret støtter administrasjonens anbefaling om å oversende AD sak for beslutning om å kunne rekruttere to årsverk knyttet til satsninger innenfor telefoni.

Gjøvik, 22. januar 2025

Lars Erik Tandsæther
Administrerende direktør

Hva saken gjelder

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF har ansvaret for at medisinsk nødnummer 113 fungerer gjennom sitt oppdrag om eierskap, drift og forvaltning av kontrollromsløsninger tilknyttet nødnett (oppdragsdokument 2017). Som en del av oppdraget har HDO blant annet inngått en formell tjenesteavtale med Telenor om hvordan 113 skal leveres.

Telenor har gjennom de siste månedene vist en negativ utvikling innenfor sine tjenesteleveranser og spesifikt innenfor nødnummer med flere større feil og utfall. HDO har tidligere presentert konkrete forslag til hvordan nødnummer kan gjøres mer robust for HDOs styre, IKT direktørmøte samt Nasjonal Kommunikasjonsmyndighet (NKOM).

I budsjett 2025 løfter HDO en egen satsning med anbefaling om å arbeide videre med å gjøre nødnummer 113 mer robust. Gjennom NKOM sin rapport av 16. desember legges det frem klare anbefalinger for hvordan dette bør gjøres og at helse bør være først ut av nødetatene med å implementere en mer robust fremføring av 113.

Det er videre i budsjettet for 2025 avsatt midler til 2 årsverk knyttet til satsninger innenfor telefoni. HDO ber om godkjenning for å starte rekruttering for å iverksette nødvendige tiltak knyttet til robustifisering av nødnummer samt også å kunne starte et utredningsarbeid for å se på en bedre utnyttelse av eksisterende løsninger. Herunder også å gjøre HDO i stand til å ta imot de krav og føringer som vil komme gjennom NG 112.

HDO presiserer at eventuelle kostnader som følge av nødvendige tiltak forankres med IKT direktørene og fagdirektørene før de tas inn i fremtidige ordinære budsjetter.

Administrerende direktørs anbefaling

Administrerende direktør anbefaler at:

1. Styret støtter administrasjonens anbefaling om å oversende AD sak for beslutning om å kunne rekruttere to årsverk knyttet til satsninger innenfor telefoni.

Trykte vedlegg:

-

Utrykte vedlegg:

- Vedlegg 1 sak 04-2025 - AD-møtesak xxx-2025 – Årsverk knyttet til satsninger innenfor telefoni
- Vedlegg 2 sak 04-2025 – Vedlegg 1 – AD-møtesak xxx-2025 – [NKOM rapport](#)